DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - Alcoholwetgeving (18+)
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht en Uitzonderingen
Artikel 7 - Het Aanbod, Prijzen en Wederverkoop
Artikel 8 - Levering, Afhaling en Risico
Artikel 9 - Betaling en Eigendomsvoorbehoud
Artikel 10 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring
Artikel 11 - Klachtenregeling en Geschillen
Artikel 12 - Privacy en Cookies
Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt, in dit geval 'BierBarrels'.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. **Bedenktijd:** De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: BierBarrels
Vestigingsadres: Hogeweg 2A, 9550 Herzele, België
E-mailadres: info@bierbarrels.be
Telefoonnummer: 0468169550
Ondernemingsnummer (BTW): BE1034.023.166
Vergunning: Houder van de vergunning 'Handelaar Alcohol en Tabak' (Douane & Accijnzen), Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BierBarrels en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen BierBarrels en consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. De overeenkomst kan pas definitief worden afgerond nadat de consument via de bestelmodule expliciet heeft bevestigd kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze onvoorwaardelijk te aanvaarden door middel van het aanvinken van het daarvoor bestemde selectievakje ("vinkje"). Zonder deze actieve bevestiging kan de bestelling niet worden geplaatst.
4. Door het plaatsen van de bestelling en het aanvinken van de voorwaarden en de leeftijden verificatie, erkent de consument tevens dat hij/zij voldoet aan de wettelijke leeftijdseisen zoals beschreven in Artikel 4.

Artikel 4 – Alcoholwetgeving (18+)

1. **Leeftijdsgrens:** BierBarrels verkoopt uitsluitend alcoholhoudende dranken aan personen van 18 jaar of ouder.
2. **Verificatie:**
    - Door de website te bezoeken en een bestelling te plaatsen, verklaart de consument uitdrukkelijk 18 jaar of ouder te zijn.
    - De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie via de pop-up en de bestelmodule. BierBarrels kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit frauduleuze verklaringen van de klant over diens leeftijd. Elke poging tot misleiding van de leeftijd controle zal resulteren in annulering van de bestelling op kosten van de koper.
    - Door het bestelproces te voltooien, verklaart de klant wettelijk meerderjarig te zijn.
    - De consument is zich ervan bewust dat bij aflevering (aan huis of afhaalpunt) een legitimatie controle kan plaatsvindt door de vervoerder.
    - Indien bij levering niet kan worden aangetoond dat de ontvanger 18 jaar of ouder is, wordt het pakket niet overhandigd. De kosten voor de zending en de retourzending komen in dat geval integraal voor rekening van de consument.
    - Voor **internationale zendingen** verklaart de consument door het plaatsen van een bestelling tevens te voldoen aan de wettelijke leeftijdsgrens voor de aankoop en invoer van alcohol in het land van bestemming.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (betaling).
2. BierBarrels bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. BierBarrels treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en Uitzonderingen

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. **Uitzondering (Verzegeling):** Conform artikel VI.53 en VI.54 van het Wetboek Economisch Recht (BEL), kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend op producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

3. Concreet: Flessen waarvan de dop, kroonkurk of waslaag is geopend of beschadigd, kunnen **niet** worden geretourneerd.
    - Om gebruik te maken van het herroepingsrecht (voor ongeopende flessen), dient de consument contact op te nemen via info@bierbarrels.be of gebruik te maken van het modelformulier (zie bijlage onderaan de algemene voorwaarden).
4. De kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de consument.

Artikel 7 – Het Aanbod, Prijzen en Verbod op Wederverkoop

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt (bv. beperkte oplage barrel aged), wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. De aangeboden afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave, maar gezien het artisanale karakter kunnen jaargangen, etiketten of vulhoogtes minimaal afwijken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. BierBarrels is onderworpen aan (Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen Art.56bis WBTW') BTW is bijgevolg niet van toepassing en wordt niet aangerekend. Alle vermelde prijzen zijn totaalprijzen uitgedrukt in EURO en zijn inclusief alle toepasbare accijnzen, maar exclusief verzendkosten. Omdat de onderneming vrijgesteld is van BTW, wordt er geen BTW vermeld op de factuur; deze is bijgevolg **niet aftrekbaar** voor de klant.
4. **Anti-Handelsclausule:** De producten van BierBarrels zijn uitsluitend bestemd voor eindconsumptie door de consument. Het is de consument of derden uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen commercieel door te verkopen (reselling) via welk kanaal dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van BierBarrels. Bij overtreding behoudt BierBarrels zich het recht voor toekomstige bestellingen te weigeren.
5. **Voor zendingen buiten België** kunnen er specifieke lokale wetten, accijnzen, importheffingen of douanekosten van toepassing zijn op alcoholische dranken. Deze eventuele bijkomende kosten en de verantwoordelijkheid voor de invoer vallen uitsluitend en volledig ten laste van de consument. De consument dient zich vooraf zelf te informeren over de importregels van het land van bestemming.

Artikel 8 – Levering, Afhaling en Risico

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
2. **Niet-thuis-levering:** Indien de consument kiest voor "levering op een veilige plek" (bijv. achter de vuilnisbak), het risico op diefstal of schade overgaat op de klant vanaf het moment dat de koerier het daar achterlaat.
3. **Afhaling:** Indien de consument kiest voor de optie 'Afhalen', dient dit te gebeuren op het vestigingsadres van de ondernemer te Herzele, na afspraak.
    - **Identiteitscontrole:** Ook bij afhaling is de ondernemer wettelijk verplicht de leeftijd van de consument (18+) te controleren. Indien de consument geen geldig legitimatiebewijs kan voorleggen, worden de producten niet overhandigd en wordt de bestelling geannuleerd (eventuele administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht).
    - **Risico-overgang bij afhaling:** Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat over op de consument op het moment dat deze de producten fysiek in ontvangst neemt op de locatie van BierBarrels.

4. **Risico-overgang:** Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument (of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger). Vanaf het moment dat de consument het pakket in ontvangst neemt, gaat het risico over op de consument.
5. **Breuk/Schade:** In geval van glasbreuk of schade bij levering, dient de consument dit binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te melden aan BierBarrels, inclusief fotobewijs, de buitenkant van de doos (met het verzendlabel zichtbaar) van de verzenddoos en de beschadigde inhoud.
6. De klant is verplicht om de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op eventuele beschadigingen of gebreken.

7. **Internationale leveringstermijnen**: De op de website vermelde levertermijnen zijn indicatief. Voor internationale zendingen is de levertijd afhankelijk van buitenlandse vervoerders en logistieke processen, waardoor de levertermijn kan afwijken.

Artikel 9 – Betaling en Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover niet anders is bepaald, dienen de door de consument verschuldigde bedragen direct bij bestelling te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
2. Betalingen worden afgehandeld via een beveiligde betalingsomgeving van een erkende payment service provider (Mollie). De betalingsgegevens worden versleuteld verzonden.
3. **Eigendomsvoorbehoud:** Alle geleverde goederen blijven eigendom van BierBarrels totdat de consument aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de ondernemer heeft voldaan.
4. Indien de betaling niet succesvol wordt afgerond, behoudt de verkoper zich het recht voor de bestelling te annuleren of de verzending op te schorten tot de betaling alsnog voldaan is.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. **Hoedanigheid:** Bierbarrels treedt uitsluitend op als wederverkoper en is niet de producent van de geleverde dranken.
2. **Productaansprakelijkheid:** Overeenkomstig de wettelijke bepalingen (Wet Productaansprakelijkheid) rust de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebrek in het product (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: bederf, vreemde voorwerpen in de fles, of het springen/ontploffen van flessen door overdruk of glasfouten) bij de producent (de brouwerij/bottelaar).
3. **Vrijwaring:** De consument vrijwaart BierBarrels voor alle aanspraken met betrekking tot productschade. Bierbarrels zal in voorkomende gevallen de consument assisteren bij het indienen van een claim bij de producent.
4. **Gebruik & Bewaring:** BierBarrels is niet aansprakelijk voor schade, materieel of lichamelijk, voortvloeiend uit:
    - Onjuiste opslag door de consument (niet koel/donker bewaren).
    - Onvoorzichtig openen van flessen onder druk.
    - Overmatige consumptie of allergische reacties (de consument dient de ingrediëntenlijst te controleren).
5. **Beperking:** Iedere aansprakelijkheid van BierBarrels is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende bestelling.

Artikel 11 – Klachtenregeling en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via info@bierbarrels.be.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot de **Consumentenombudsdienst**. Dit is de officiële Belgische instantie voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. Meer informatie is te vinden op: **https://consumentenombudsdienst.be**.
4. Bij gerechtelijke geschillen zijn de rechtbanken van het arrondissement waar de ondernemer gevestigd is bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft

Artikel 12 – Privacy en Cookies

1. Voor het afhandelen van bestellingen verwerkt de ondernemer persoonsgegevens van de klant. De ondernemer gaat hierbij vertrouwelijk te werk conform de geldende privacywetgeving (GDPR).
2. Voor een uitgebreid overzicht van welke gegevens worden verzameld en hoe deze worden gebruikt, wordt verwezen naar de Privacybeleid en het Cookiebeleid op de website. Deze documenten maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de ondernemer en de klant.
3. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, verklaart de klant ook kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring en het Cookiebeleid.

Artikel 13 – Cadeaubonnen

1. **Toepasselijkheid:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door BierBarrels uitgegeven cadeaubonnen (zowel digitaal als fysiek).
2. **Geldigheidsduur:** De cadeaubonnen van BierBarrels hebben een **onbeperkte geldigheidsduur**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op een specifieke actiebon.
3. **Verzilvering:** Cadeaubonnen zijn uitsluitend te verzilveren voor producten op www.bierbarrels.be.
4. **Restwaarde & Contanten:** Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Indien het bestelbedrag lager is dan de waarde van de cadeaubon, kan de koper contact opnemen via info@bierbarrels.be om voor het resterende saldo een vervangende code te ontvangen.
5. **Leeftijdsgrens:** De verzilvering van cadeaubonnen voor bier is uitsluitend toegestaan aan personen die de wettelijke minimumleeftijd (18+) hebben bereikt.
6. **Herroepingsrecht:** De koper heeft het recht om de aankoop van een online gekochte cadeaubon binnen 14 dagen te herroepen, mits de bon in die periode nog niet is verzilverd.

Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

BIJLAGE - MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: BierBarrels
Hogeweg 2A
9550 HERZELE
info@bierbarrels.be

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

- **Productomschrijving:** _____
- **Besteld op:** _____
- **Ontvangen op:** _____
- **Naam consument:** _____
- **Adres consument:** _____

Handtekening consument: (Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)